

Sales Engineer **H/F – Rouen**

budgetbox

budgetbox rapproche les enseignes, les marques et les consommateurs grâce à la data, la technologie et la puissance du média. budgetbox s'appuie sur une plateforme technologique exclusive alliant ciblage sur historique d'achat, ciblage temps réel et réductions immédiates afin de proposer la bonne offre, au bon consommateur, au bon moment. La puissance du media offre aux marques et aux enseignes une efficacité inégalée. Budgetbox est également leader français du shopping connecté. SCANEO, notre application de SCAN&GO, permet de faciliter les courses du quotidien de millions de consommateurs.

Situés à Saint Etienne du Rouvray (76800), nos locaux offrent un accès rapide à l'autoroute ainsi qu'une proximité au centre de Rouen. Les collaborateurs peuvent également pratiquer différents sports grâce aux douches présentes dans les locaux et à la proximité d'une forêt (vélo, footing, marche à pied, un terrain de Volleyball...)

Pour accompagner la croissance rapide de la société, BudgetBox recrute un Sales Engineer (H/F).

Description du Poste

Votre collaboration avec une équipe technique et commerciale impliquée et expérimentée vous permettra de mener à bien les échanges avec nos différents prospects et clients. Plus en détail, votre mission sera :

- Participation aux réunions d'avant-vente pour appréhender l'environnement de nos clients, présenter l'architecture de nos solutions et faciliter l'intégration dans les environnements de nos clients.
- S'assurer de la qualité des spécifications pour intégrer nos solutions au sein du système d'information de nos clients (Etudes d'architecture logicielle et de conception en collaboration avec les équipes techniques de BudgetBox et de nos clients), et relayer l'information entre le client et les équipes techniques budgetbox.
- Suivi des projets et rédaction des différents documents (suivi d'avancement du projet, suivi de la qualité, suivi des plans d'actions mis en place, ...)
- Suivi des demandes clients (suivi de la résolution de problématiques fonctionnelles et techniques, transmission de compétences en cas de changement d'interlocuteur, ...)
- En coopération avec l'équipe commerciale, vous assurez la pérennisation de la relation avec les clients et êtes garant de leur satisfaction.
- Gestion des comités et des réunions de projet avec nos clients (cadrage projet, lancement projet, suivi projet, revu des spécifications, etc.), rédaction des comptes rendus, etc.
- Assurer le suivi post pilote jusqu'au déploiement chez le client, et identifier les leviers permettant d'initier ce déploiement.
- Mise en place de reporting interne et client.

Profil / Qualités / Compétences requises

- 2 ans d'expérience au moins sur un poste de Sales Engineer.
- Une expérience dans le secteur de la grande distribution est un plus.
- Vous avez d'excellentes capacités relationnelles avec les clients : vous savez développer et entretenir une relation client.
- Enthousiaste, vous avez déjà prouvé votre capacité à être force de proposition.
- Organisé et autonome, vous êtes à même d'assurer un suivi proactif des projets.

- Vous maîtrisez l'anglais et déployez, grâce à vos qualités relationnelles, votre réseau, ainsi que vos capacités d'analyse et d'anticipation, une démarche de conseil auprès des distributeurs, afin de les accompagner sur l'ensemble des phases de leurs projets.

Rémunération

Un salaire attractif qui correspondra à votre expérience, des tickets restaurants mais aussi une bonne mutuelle qui vous couvrira ainsi que toute votre famille !

Pourquoi nous rejoindre ?

Vous avez le goût du challenge ? Vous aimez mener vos projets en équipe et de manière autonome ?
Vous aimez travailler dans une structure agile et à taille humaine ?
Vous aimez expérimenter de nouvelles solutions ?

Ce poste en CDI est fait pour vous !

CDI

Lieu : Rouen (50 rue Ettore Bugatti – 76800 St Etienne du Rouvray)

<http://www.budget-box.com/>

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à recrutement-inge@budget-box.com