

Technicien HelpDesk H/F – Saint Etienne du Rouvray, proche Rouen (76)

BudgetBox

Depuis 10 ans, budgetbox s'appuie sur la digitalisation pour permettre aux distributeurs et aux industriels agroalimentaires de développer l'engagement des shoppers sur les parcours de courses connectés (IN'STORE et ONLINE). Nous proposons aux annonceurs et aux retailers de communiquer avec les consommateurs au moment stratégique de leurs décisions d'achat.

Ces solutions s'appuient sur une plateforme technologique exclusive alliant ciblage sur historique d'achat, ciblage temps réel et réductions immédiates. Les offres déclinées autour de ce triptyque garantissent une efficacité jusqu'ici inégalée.

Pour atteindre nos ambitions de développement, nous avons des bureaux en France (Paris Saint Lazare / Rouen) ainsi qu'en Pologne et nos équipes innovent en permanence pour garder une longueur d'avance.

Ils nous font confiance : Auchan, Carrefour, Système U, Groupe Casino, Intermarché, E.Leclerc
Et côté industriels : 250 marques parmi les leaders des FMCG (Danone, Nestlé, P&G, Mars...)

Pour accompagner la croissance rapide de la société, budgetbox recrute un Administrateur Systèmes Linux (H/F).

Description du Poste

Au sein de l'équipe Infra / Support et en collaboration avec les équipes de développements, vous participerez aux activités de l'équipe.

Polyvalent(e), vous aurez pour missions principales :

- Assurer la prise d'appels téléphoniques et retranscrire dans le logiciel de support
- Assurer le support et le suivi des incidents de nos solutions
- Assurer le support des utilisateurs logiciel et matériel
- Installer et configurer les postes de travail
- Respecter les procédures en vigueur

Profil Recherché

Issu(e) d'une formation supérieure, vous justifiez d'une expérience dans le domaine du support utilisateur. Autonome et rigoureux, vous êtes force de proposition, tout en tenant compte de l'existant et des enjeux de la société. Vous bénéficiez d'un réel sens du relationnel et du service client. Vous êtes passionné(e) d'informatique, vous souhaitez vous impliquer dans une entreprise résolument innovante et dans une équipe réactive.

Qualités / compétences requises :

- Connaissance environnements Microsoft serveur et poste de travail
- Connaissance des applications Microsoft Office 2013 et 2016
- Connaissance des éléments de base de la mise en réseau
- Connaissance de Microsoft Windows Active Directory
- Bon sens relationnel et de l'écoute
- Autonomie, rigoureux et méthodique
- Volonté d'acquérir de nouvelles compétences techniques

Pourquoi nous rejoindre ?

Vous avez le gout du challenge et vous aimez mener vos projets en équipe et de manière autonome ?

Vous aimez travailler dans une structure agile et taille humaine ?

Vous aimez relever des challenges ambitieux sur des sujets stratégiques ?

Vous mettez toute votre énergie pour réussir, et n'êtes pas du genre à vous trouver des excuses ?

Ce poste est fait pour vous, en CDI, à proximité de Rouen !

Poste : CDI

Lieu : 50 rue Ettore Bugatti – 76800 St Etienne du Rouvray

<http://www.budget-box.com/>

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à recrutement-inge@budget-box.com